

Schülerinnen und Schüler

- [Deine digitale Lernumgebung](#)
- [iPad](#)

Deine digitale Lernumgebung

Die digitale Lernumgebung am Helmholtz besteht mittlerweile aus einer ganzen Reihe von Werkzeugen und Apps, zu denen Du in der Regel mit Deinem IServ-Konto Zugang hast. Einige Dienste lassen sich aber leider nicht mit IServ verknüpfen und benötigen eigene Zugangsdaten.

IServ

IServ ist die zentrale Lernplattform am Helmholtz. Der Zugang erfolgt mit einem **Nutzernamen** und einem **Passwort**.

Achte darauf, dass Du Namen und Passwort nicht vergisst. **Notiere sie am besten an einem sicheren Ort!**

Zugang erhalten

Den Zugang bekommst Du nach Deinem ersten Tag am Helmholtz über eine Lehrkraft ausgehändigt. Nach der [ersten Anmeldung](#) musst Du Dir ein eigenes Passwort vergeben.

Zugang vergessen

Hast Du Deinen Zugang (Nutzernamen oder Passwort) doch einmal vergessen, dann wende Dich an Deine Klassenleitung oder im Notfall per Mail an hilfe@helmholtz-gym.de.

E-Mail

Über Dein IServ-Konto besitzt Du auch eine schulische E-Mail-Adresse. Verwende diese für alle schulischen Belange, zum Beispiel um mit Deinen Lehrkräften zu kommunizieren oder Dich für schulische Zwecke bei Webseiten anzumelden.

Deine E-Mail-Adresse lautet nutzername@helmholtz-gym.de.

WebUntis

Bei WebUntis findest Du Deinen Stunden- und Vertretungsplan sowie das digitale Klassenbuch. WebUntis ist mit IServ verknüpft und Du [meldest Dich mit Deinem IServ-Zugang an](#).

Sollte das nicht funktionieren, dann melde Dich per Mail an hilfe@helmholtz-gym.de.

Microsoft Office 365

Über Dein IServ-Konto hast Du auch Zugriff auf Microsoft Office inklusive Teams.

[Die Anmeldung](#) erfolgt hier *mit Deiner E-Mail-Adresse* und nicht nur mit Deinem Nutzernamen!

iPad

Dein iPad ist mit einem Code gesperrt, den Du selber gewählt hast. Der Code besteht aus vier bzw. sechs Zahlen oder einem Passwort.

Wenn Du Deinen iPad-Code vergisst, dann muss das iPad wahrscheinlich **komplett gelöscht** werden! Notiere Deinen iPad-Code also an einem sicheren Ort.

Ausleihe und Vertrag

Schaden am iPad

Bekannte Probleme

Probleme mit vollem Speicherplatz

Probleme mit schwachem Akku