

# 1. Allgemeines

Hier findest Du allgemeine Hilfen zu den Konten, Passwörtern und Apps, die am Helmholtz verwendet werden. Lies hier, wie Du ein neues Passwort bekommst oder wie Deine E-Mail-Adresse lautet.

- [Schülerinnen und Schüler](#)
  - [Deine digitale Lernumgebung](#)
  - [iPad](#)

# Schülerinnen und Schüler

# Deine digitale Lernumgebung

Die digitale Lernumgebung am Helmholtz besteht mittlerweile aus einer ganzen Reihe von Werkzeugen und Apps, zu denen Du in der Regel mit Deinem IServ-Konto Zugang hast. Einige Dienste lassen sich aber leider nicht mit IServ verknüpfen und benötigen eigene Zugangsdaten.

## IServ

IServ ist die zentrale Lernplattform am Helmholtz. Der Zugang erfolgt mit einem **Nutzernamen** und einem **Passwort**.

Achte darauf, dass Du Namen und Passwort nicht vergisst. **Notiere sie am besten an einem sicheren Ort!**

## Zugang erhalten

Den Zugang bekommst Du nach Deinem ersten Tag am Helmholtz über eine Lehrkraft ausgehändigt. Nach der [ersten Anmeldung](#) musst Du Dir ein eigenes Passwort vergeben.

## Zugang vergessen

Hast Du Deinen Zugang (Nutzernamen oder Passwort) doch einmal vergessen, dann wende Dich an Deine Klassenleitung oder im Notfall per Mail an [hilfe@helmholtz-gym.de](mailto:hilfe@helmholtz-gym.de).

## E-Mail

Über Dein IServ-Konto besitzt Du auch eine schulische E-Mail-Adresse. Verwende diese für alle schulischen Belange, zum Beispiel um mit Deinen Lehrkräften zu kommunizieren oder Dich für schulische Zwecke bei Webseiten anzumelden.

Deine E-Mail-Adresse lautet [nutzername@helmholtz-gym.de](mailto:nutzername@helmholtz-gym.de).

## WebUntis

Bei WebUntis findest Du Deinen Stunden- und Vertretungsplan sowie das digitale Klassenbuch. WebUntis ist mit IServ verknüpft und Du [meldest Dich mit Deinem IServ-Zugang an](#).

Sollte das nicht funktionieren, dann melde Dich per Mail an [hilfe@helmholtz-gym.de](mailto:hilfe@helmholtz-gym.de).

# Microsoft Office 365

Über Dein IServ-Konto hast Du auch Zugriff auf Microsoft Office inklusive Teams.

[Die Anmeldung](#) erfolgt hier *mit Deiner E-Mail-Adresse* und nicht nur mit Deinem Nutzernamen!

Schülerinnen und Schüler

# iPad

Dein iPad ist mit einem Code gesperrt, den Du selber gewählt hast. Der Code besteht aus vier bzw. sechs Zahlen oder einem Passwort.

Wenn Du Deinen iPad-Code vergisst, dann muss das iPad wahrscheinlich **komplett gelöscht** werden! Notiere Deinen iPad-Code also an einem sicheren Ort.

## Ausleihe und Vertrag

## Schaden am iPad

## Bekannte Probleme

Probleme mit vollem Speicherplatz

Probleme mit schwachem Akku