

2. IServ

[IServ](#) ist die digitale Lernplattform am Helmholtz-Gymnasium.

Wichtig: Immer, wenn von "IServ" die Rede ist, dann ist unser schuleigenes IServ unter <https://helmholtz-gym.de> gemeint. Siehst Du eine andere Adresse, wie *iserv.eu*, dann bist Du falsch!

- [Schülerinnen und Schüler](#)
 - [Anmeldung bei IServ](#)
 - [Gruppenmitgliedschaft beantragen](#)
 - [Benachrichtigungen konfigurieren](#)
- [Erziehungsberechtigte](#)
 - [Erstanmeldung bei IServ für Erziehungsberechtigte](#)
 - [Anmeldung bei IServ für Erziehungsberechtigte](#)

Schülerinnen und Schüler

Anmeldung bei IServ



IServ-Anmeldung

Account

Password

☐ Angemeldet bleiben

Du meldest Dich bei [Iserv](#) mit Deinem *Nutzernamen* und Deinem *persönlichen Passwort* an.

Dein **Nutzername** setzt sich aus Deinem Vornamen, einem Punkt und Deinem Nachnamen zusammen. Bei Doppelnamen wird nur der erste Vorname verwendet. Leerzeichen in Deinem Namen werden durch einen Punkt ersetzt. Bindestriche bleiben erhalten. Sonderzeichen werden in der Regel durch lateinische Buchstaben ersetzt (ö wird zu oe, š wird zu s usw.).

Die Nutzernamen werden kleingeschrieben! Eine E-Mail-Adresse muss in genau der Weise eingegeben werden, wie sie bei der Registrierung eingegeben wurde.

Beispiele:

- Max Mustermann: `max.mustermann`
- Marie Muster-Frau: `marie.muster-frau`
- Mattis von und zu Muster: `mattis.von.und.zu.muster`
- Jan-Martin Achim Müller: `jan-martin.mueller`

Es kann vorkommen, dass beim automatischen Import der Namen die Reihenfolge der Namensteile falsch übernommen werden. Bist Du Dir unsicher, wende Dich an Deine Klassenleitung bzw. Tutor:in.

Die erste Anmeldung bei IServ muss auf der Webseite <https://helmholtz-gym.de> erfolgen, _nicht_ in der mobilen App_ Untis Mobile!

Für die erste Anmeldung wird ein *Initialkennwort* aus sechs Zahlen benötigt. Nach der Anmeldung musst Du Dir selber ein Passwort ausdenken und es zweimal eingeben. **Dieses Passwort ist in**

Zukunft Dein Passwort für IServ.

Notiere Dein neues Passwort an einem sicheren Ort, damit Du es nicht vergisst!

Falls Du noch kein Initialkennwort erhalten hast, wende Dich an Deine Klassenleitung bzw. Deine Tutor:in.

Hast Du Dein Passwort vergessen, wende Dich zunächst an Deine Klassenleitung bzw. Tutor:in. Anmeldung in der App Bei der Anmeldung in der App muss der Servername eingegeben werden. Dies ist immer `helmholtz-gym.de`.

Anmeldung in der IServ App

Nachdem Du Dir ein eigenes Passwort vergeben hast, kannst Du Dich auch in der mobilen IServ App anmelden.

Bei der Anmeldung in der App muss der *Servername* eingegeben werden. Dies ist immer `helmholtz-gym.de`.

Achte darauf, dass Du nicht aus Versehen ein Leerzeichen an den Servernamen anhängst (`helmholtz-gym.de`), dann klappt die Anmeldung nicht.

Gruppenmitgliedschaft beantragen

Wenn Dir bei IServ Gruppen für Deine Fächer oder Kurse fehlen, dann kannst Du *selbstständig den Beitritt zu einer IServ-Gruppe beantragen*. Die Besitzer:in oder eine Administrator:in bestätigen den Antrag dann (oder lehnen ihn ab).

Wähle in der Seitenleiste oben deinen Namen aus

Es erscheint ein Auswahlmenü mit mehreren Punkten.

Wähle den Punkt "Profil"

The screenshot shows the IServ user interface. On the left is a vertical navigation menu for 'Helmholtz-Gymnasium'. The user 'Helga Helmholtz' is logged in. The 'Profil' option is highlighted with a red box and a red circle with the number '2'. The 'Gruppen' option in the top navigation bar is also highlighted with a red box and a red circle with the number '3'. A dropdown menu for 'Gruppen' is open, showing options: 'Gruppen anzeigen', 'Gruppenmitgliedschaft beantragen' (highlighted with a red box and a red circle with the number '4'), and 'Gruppenmitgliedschaft beenden'. The main content area shows the 'Gruppen' section with a list of groups, roles, and rights.

IServ
Helmholtz-Gymnasium

HH Helga Helmholtz **1**

Profil **2**

Benachrichtigungen
Einstellungen
Sicherheit
Abmelden

Stundenplan
Messenger
IServ-Hilfe
Verwaltung

Alle Module >

Gruppen

- Lehrer

Rollen

- Benutzer
- Lehrer

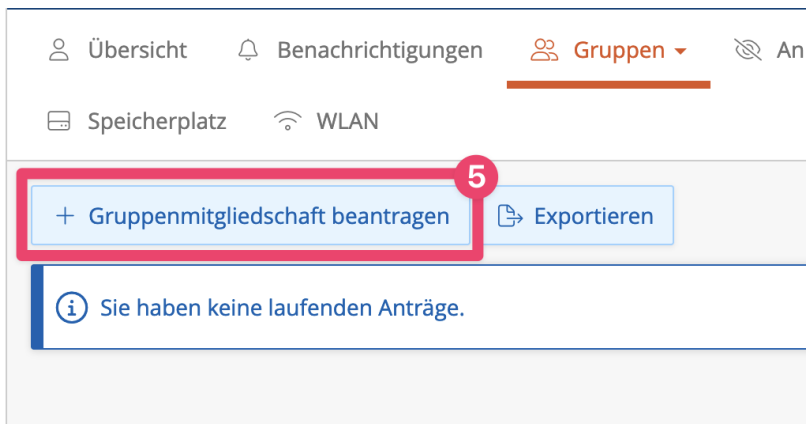
Rechte

- Aufgaben: Aufgaben stellen und verwalten
- Aufgaben: Von der Teilnahme an Aufgaben ausgeschlossen werden
- Azure-Anbindung: Benutzer zu Azure synchronisieren
- Benutzer-/Gruppenverwaltung: Passwörter zurücksetzen
- Buchung: Buchungen durchführen
- Curriculum: Zugang zum Material
- E-Mail: Ausgenommen von E-Mail-Empfänger-Beschränkungen
- E-Mail: Ausgenommen von internen E-Mail-Zeit-Mengen-
- Klausurplan: Termine für Klau
- Klausurplan: Von der Teilnahm ausgeschlossen werden
- Messenger: Direktnachricht ei
- Messenger: Fremde Gruppen
- Messenger: Räume erstellen
- Mobilgeräteverwaltung: Mobil
- OAuth- und OpenID-Connect-
- Rechner: Rechner sperren
- Schnellumfrage: Schnellumfra

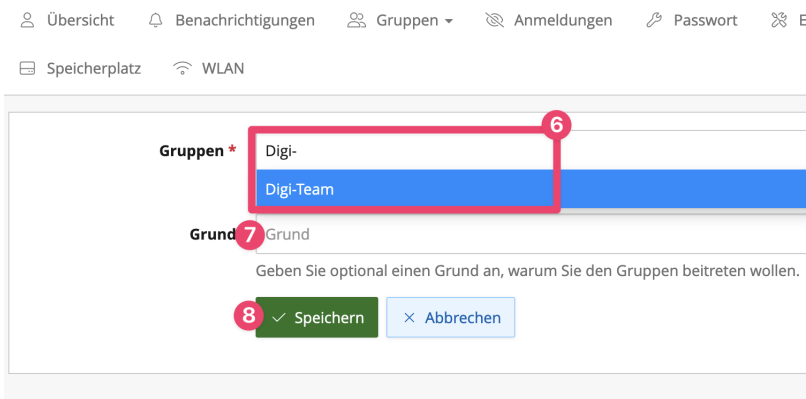
Wähle oben "Gruppen"

Wähle im Auswahlmenü "Gruppenmitgliedschaft beantragen"

Wähle nun den blauen Button "+ Gruppenmitgliedschaft beantragen"



Gib in das Suchfeld den Namen der Gruppe ein



Du kannst im Eingabefeld einen Grund eingeben, falls dieser nicht klar ist

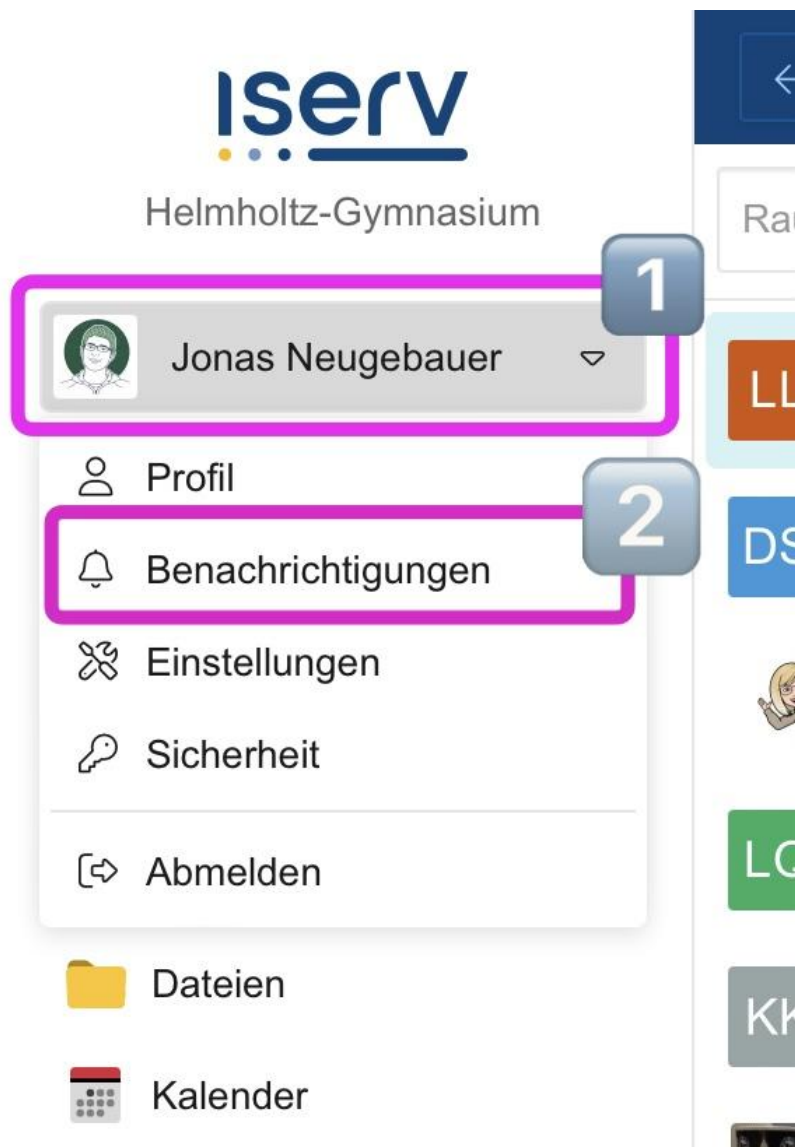
Bestätige den Antrag mit "Speichern"

Benachrichtigungen konfigurieren

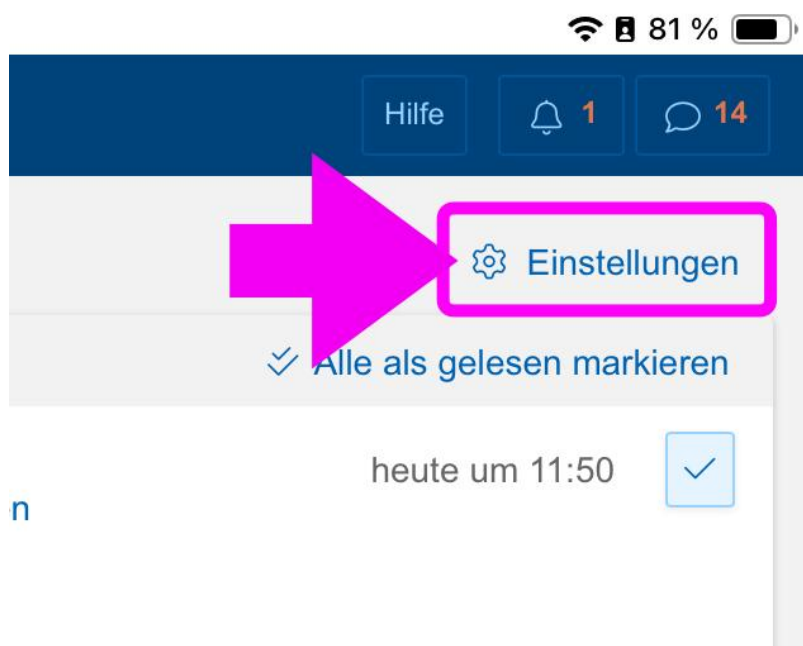
Du kannst in IServ sehr genau konfigurieren, welche Mitteilungen Du auf welchem Gerät erhalten möchtest. Beispielsweise kannst Du auf Deinem Handy nur Mitteilungen des Messengers aktivieren, während Du auf Deinem iPad auch über Änderungen des Vertretungsplans und neue E-Mails informiert wirst.

Klicke in IServ auf Deinen Namen oben rechts und im Menü dann auf Benachrichtigungen

Oder [klicke hier](#), um direkt zu den Einstellungen zu kommen.



Klicke oben links auf *Einstellungen*



Wähle das Endgerät, für das Du Benachrichtigungen ändern möchtest

Wähle die gewünschten Mitteilungen und bestätige mit "Speichern"

Benachrichtigungsabonnements für IServ E-Mail

 E-Mail-Benachrichtigungen sind nicht für alle Module verfügbar.

Abonnierte Benachrichtigungen *

- ☐ Aufgabe (Standard: Nein)
- ☐ Buchungen (Standard: Nein)
- ☐ E-Mail Report (Standard: Nein)
- ☐ Elternbriefe (Standard: Nein)
- ☐ Forum (Standard: Nein)
- ☐ Gruppenanträge (Standard: Nein)
- ☐ Kalender (Standard: Nein)
- ☐ Klausurplan (Standard: Nein)
- ☐ Meldung (Standard: Nein)
- ☐ Sonstige (Standard: Nein)
- ☐ Stundenplan (Standard: Nein)
- ☐ Texte (Standard: Nein)
- ☐ Verteilerlisten (Standard: Nein)
- ☐ Videokonferenzen (Standard: Nein)



✓ Speichern

× Auf Standardeinstellungen zurücksetzen

Erziehungsberechtigte

Erstanmeldung bei IServ für Erziehungsberechtigte

Als Elternteil haben Sie einen *Registrierungscode* von uns erhalten, mit dem Sie sich vor der Nutzung von IServ im System registrieren müssen. Die Zuordnung zu ihren Kindern findet dann automatisch statt.

Die Registrierungscode für Eltern werden in der ersten Schulwoche oder am ersten Elternabend ausgegeben. Sollten Sie dann keinen Code erhalten haben, wenden Sie sich an die Klassenleitung Ihres Kindes oder an hilfe@helmholtz-gym.de.

Um sich als Elternteil zu registrieren scannen Sie den *QR-Code auf dem Registrierungsbrief* oder besuchen Sie die Seite <https://helmholtz-gym.de/eltern>.



Elternregistrierung

DE

Registrierungscode *

Bitte geben Sie den Registrierungscode aus Ihrem Dokument ein.

E-Mail *

Ihre eigene private E-Mail-Adresse wird sowohl zur Aktivierung des Kontos als auch zur Anmeldung bei Ihrem Elternkonto verwendet.

✓ Registrieren

?

Hilfe bei der Registrierung

>

Auf dieser Seite geben Sie sowohl ihre *persönliche E-Mail-Adresse*, als auch den *Registrierungscode* ein und schicken die Registrierung ab. An Ihre E-Mail-Adresse wird anschließend eine *Bestätigungsmail* versandt. Diese Mail enthält einen *Bestätigungslink*, den sie einmalig öffnen müssen, um ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen. Nach dieser Bestätigung können Sie ihr *persönliches Passwort* setzen und sich daraufhin bei [IServ](#) anmelden. Diese Schritte sind auf der Registrierungsseite nochmal unter *Hilfe bei der Registrierung* aufgeführt.

Notieren Sie das neue Passwort an einem sicheren Ort!

In der Regel erhält jeder Erziehungsberechtigte *genau einen eigenen Zugang* zu IServ. Haben Sie mehrere Kinder an unserer Schule, dann sollten *alle Kinder in einem Konto* zu sehen sein. Haben Sie einen Code verwendet und sehen nur eines Ihrer Kinder, dann ist etwas bei der Zuordnung schiefgegangen. Melden Sie sich bitte bei hilfe@helmholtz-gym.de, damit wir die Konten passend zusammenführen können.

Anmeldung in der IServ App

Nachdem Sie sich ein eigenes Passwort vergeben haben, können Sie sich auch in der mobilen IServ App anmelden.

Bei der Anmeldung in der App muss der *Servername* eingegeben werden. Dies ist immer `helmholtz-gym.de`.

Achten Sie darauf, dass Sie nicht aus Versehen ein Leerzeichen an den Servernamen anhängen (`helmholtz-gym.de`), dann klappt die Anmeldung nicht.

Anmeldung bei IServ für Erziehungsberechtigte

Die erste Anmeldung muss mit dem Zugangscode der Schule erfolgen. Bitte beachten Sie zunächst die Hilfe zur [Erstanmeldung bei IServ für Erziehungsberechtigte](#).



IServ-Anmeldung

Account

Password

☐ Angemeldet bleiben

Sie melden sich bei [IServ](#) mit Ihrer *persönlichen E-Mail-Adresse* und Ihrem *persönlichen Passwort* an.

Ihre E-Mail-Adresse muss in genau der Weise eingegeben werden, wie sie bei der Registrierung eingegeben wurde. Achten Sie auf gleiche Groß-/Kleinschreibung

Haben Sie Ihr Passwort vergessen, dann wenden Sie sich bitte per E-Mail an hilfe@helmholtz-bi.de.

Anmeldung in der IServ App

Bei der Anmeldung in der mobilen IServ App muss der *Servername* eingegeben werden. Dies ist immer `helmholtz-gym.de`.

Achten Sie darauf, dass Sie nicht aus Versehen ein Leerzeichen an den Servernamen anhängen (`helmholtz-gym.de`), dann klappt die Anmeldung nicht.