

# Erstanmeldung bei IServ für Erziehungsberechtigte

Als Elternteil haben Sie einen *Registrierungscode* von uns erhalten, mit dem Sie sich vor der Nutzung von IServ im System registrieren müssen. Die Zuordnung zu ihren Kindern findet dann automatisch statt.

Die Registrierungscode für Eltern werden in der ersten Schulwoche oder am ersten Elternabend ausgegeben. Sollten Sie dann keinen Code erhalten haben, wenden Sie sich an die Klassenleitung Ihres Kindes oder an [hilfe@helmholtz-gym.de](mailto:hilfe@helmholtz-gym.de).

Um sich als Elternteil zu registrieren scannen Sie den *QR-Code auf dem Registrierungsbrief* oder besuchen Sie die Seite <https://helmholtz-gym.de/eltern>.



Elternregistrierung DE

**Registrierungscode \***

Bitte geben Sie den Registrierungscode aus Ihrem Dokument ein.

**E-Mail \***

Ihre eigene private E-Mail-Adresse wird sowohl zur Aktivierung des Kontos als auch zur Anmeldung bei Ihrem Elternkonto verwendet.

[? Hilfe bei der Registrierung >](#)

Auf dieser Seite geben Sie sowohl ihre *persönliche E-Mail-Adresse*, als auch den *Registrierungscode* ein und schicken die Registrierung ab. An Ihre E-Mail-Adresse wird anschließend eine *Bestätigungsmail* versandt. Diese Mail enthält einen *Bestätigungslink*, den sie einmalig öffnen

müssen, um ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen. Nach dieser Bestätigung können Sie ihr *persönliches Passwort* setzen und sich daraufhin bei [IServ](#) anmelden. Diese Schritte sind auf der Registrierungsseite nochmal unter *Hilfe bei der Registrierung* aufgeführt.

Notieren Sie das neue Passwort an einem sicheren Ort!

In der Regel erhält jeder Erziehungsberechtigte *genau einen eigenen* Zugang zu IServ. Haben Sie mehrere Kinder an unserer Schule, dann sollten *alle Kinder in einem Konto* zu sehen sein. Haben Sie einen Code verwendet und sehen nur eines Ihrer Kinder, dann ist etwas bei der Zuordnung schiefgegangen. Melden Sie sich bitte bei [hilfe@helmholtz-gym.de](mailto:hilfe@helmholtz-gym.de), damit wir die Konten passend zusammenführen können.

## Anmeldung in der IServ App

Nachdem Sie sich ein eigenes Passwort vergeben haben, können Sie sich auch in der mobilen IServ App anmelden.

Bei der Anmeldung in der App muss der *Servername* eingegeben werden. Dies ist immer

`helmholtz-gym.de`.

Achten Sie darauf, dass Sie nicht aus Versehen ein Leerzeichen an den Servernamen anhängen ( `helmholtz-gym.de` ), dann klappt die Anmeldung nicht.

---

Version #4

Erstellt: 2025-09-14 17:54:28 UTC von Jonas Neugebauer

Zuletzt aktualisiert: 2026-03-11 08:45:56 UTC von Jonas Neugebauer